

## **PRIVACY VERKLARING**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Zelf Doen Training & Coaching (hierna te noemen Zelf Doen).

Zelf Doen is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34306846 door middel van het klantensysteem en de verwerkingen via onze website [www.zelfdoen-trainingencoaching](http://www.zelfdoen-trainingencoaching).

Zelf Doen respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van haar website. Zij draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ze zijn uitsluitend voor intern gebruik en om haar dienstverlening aan u te optimaliseren.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Zelf Doen kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan haar verstrekt.

Zelf Doen kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw ip-adres.

### Waarom Zelf Doen gegevens nodig heeft

Zelf Doen verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan Zelf Doen uw persoonsgegevens gebruiken en opslaan in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht en om haar dienstverlening uit te kunnen oefenen, om u inspiratieberichten toe te zenden en u te informeren over (wijziging van) haar diensten en producten.

### Hoe lang Zelf Doen gegevens bewaart

Zelf Doen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### Delen met anderen

Zelf Doen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Janine blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken

Zelf Doen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies via Google Analytics die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Bij uw eerste bezoek hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zelf Doen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zelfdoen-trainingencoaching.nl](mailto:info@zelfdoen-trainingencoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

#### Beveiligen

Zelf Doen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Zelf Doen maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. De devices, programma's en systemen die Zelf Doen gebruikt zijn beveiligd met een wachtwoord, vingerscan en/of gezichtsherkenning. De wachtwoorden zijn uitsluitend versleuteld opgeslagen in een betrouwbaar wachtwoordenprogramma. De mobiele telefoon kan bij verlies op afstand worden gewist.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Zelf Doen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Zelf Doen op via [info@zelfdoen-trainingencoaching.nl](mailto:info@zelfdoen-trainingencoaching.nl).

#### Klachten en bezwaar

U heeft altijd het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken. Wanneer u uw persoonsgegevens aan mij verstrekt geeft u automatisch toestemming voor de verwerking daarvan. Ook al heeft u echter toestemming verleend, u behoudt te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken. Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Stuur u dan een mail naar [info@zelfdoen-trainingencoaching.nl](mailto:info@zelfdoen-trainingencoaching.nl). U kunt voor officiële klachten ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daar kunt u bij de nationale toezichthouder een klacht indienen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

De website van Zelf Doen is [www.zelfdoen-trainingencoaching.nl](http://www.zelfdoen-trainingencoaching.nl).

Zelf Doen Training & Coaching is als volgt te bereiken:

Post- en vestigingsadres: Haagbeuklaan 17, 1185 KK

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 34306846.

Telefoon: 06 270 259 40

E-mailadres: [info@zelfdoen-trainingencoaching.nl](mailto:info@zelfdoen-trainingencoaching.nl)

27 juni 2018.